



**Je suis polyvalente, pro-active, possède un très bon relationnel.**

## L'administratif

**Réceptionner, vérifier et valider** les commandes de l'équipe de vente ou du client direct

**Créer** devis et factures

**S'assurer** des délais de livraisons, suivi SAV

**Communiquer les informations**

commerciales aux services concernés selon le descriptif du poste

**Proposer des axes d'amélioration** pour le service

**Créer** des procédures

**Actualiser** des tableaux de bords

## Formations

2017 **Macifin** : IOBSP niv II (intermédiaire en opération de banques et en services de paiement)

2000/2012 **Hill's – Colgate** : Formation continue sur les techniques de vente, management , NAP : Nutritional Adviser Programme (chien et chat)

1987 BEP Aide comptable Lycée Privé Professionnel Talensac, Nantes

## La Relation Clientèle

**N° Vert ou service clients :**

30 à 45 appels entrants/jour

**Conseiller** la clientèle Vétérinaire, propriétaires d'animaux, éleveurs de volailles, **Réceptionner et saisir** les commandes, **Réaliser** un suivi d'activité, **Analyser** la typologie client, **Traiter** les objections et litiges

**Commerciale** : 5 visites/jour, **Organiser** une tournée, **Argumenter et Orienter** le client, **Négocier** nouveau référencement, **Mise en place rayon** selon implantation définie, **Augmenter** le CA 2,5 à 5 % selon mission, **Gérer** budget et stock PLV, **Relancer** prospects ou clients

**Hôtesse de caisse - accueil** : **Contrôler** les articles, **Encaisser**, **Comptage** manuel ou par une monnayeuse-trieuse, **création** carte fidélité

## Employeurs

Depuis Juillet 2022 – NUTREA Volailles via Triskell GE – Carhaix - 29

Avril 2021 à Juin 2022 - Castorama / Carrefour / Super U – Quimper - 29

Juillet 2021 - Etude Me Mallegol - Plonéour Lanvern - 29

2019 - Orangina via Impact - Finistère Nord

2018 / 2019 - ARGEL Ouest - Landerneau – 29

2017 / 2018 - CARREFOUR BANQUE - St Renan - 29

2017 - MACIFIN – banque en ligne MACIF - Nantes - 44

2016 - Nexity – Lamy Syndic/agence - Quimper - 29

2013 / 2015 - SARL Riviera Food Truck - Sophia Antipolis - 06

2000 / 2012 - Hill's Pet Nutrition - Sophia Antipolis - 06

1987 / 1997 BN, Pharmagest, Groupe Intropa – Nantes - 44

## Loisirs

Aquagym,  
Bénévolat,  
Couture.